**Аналитическая справка**

**по результатам процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Волховского муниципального района**

**(дошкольные образовательные учреждения)**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Волховского муниципального района, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральному закону от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», Федеральному закону от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Закону Ленинградской области от 12 ноября 2015 года № 114-оз «Об общественном контроле в ленинградской области» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций и пр.

С целью осуществления независимой оценки качества работы организаций в сфере образования и культуры, расположенных на территории Волховского муниципального района постановлением администрации Волховского муниципального района от 18 октября 2016 года № 2685 «О создании общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций в сфере образования и культуры» был создан соответствующий общественный совет, который утвердил план мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации Волховского муниципального района в 2016-2017 учебном году. Согласно данному плану МКУ «Центр образования Волховского района» совместно с образовательными организациями было проведено исследование качественных показателей образовательной деятельности, а также анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в учреждениях дошкольного, общего и дополнительного образования.

**Цель исследования:** оценить состояние и эффективность образовательной деятельности организаций дошкольного, общего и дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность на территории Волховского муниципального района.

**Объект исследования:** образовательная деятельность образовательных организаций, осуществляющая образовательную деятельность на территории Волховского муниципального района.

**Предмет исследования:** содержание и организация образовательной деятельности, условия ее обеспечения и результаты, кадровый потенциал организаций, а также оценка удовлетворенности потребителями образовательных услуг.

**Задачи исследования:**

1. Определить рейтинг образовательных организаций Волховского муниципального района, обеспечивающих наивысшее качество образовательной деятельности.
2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

В проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие:

* Комитет по образованию администрации Волховского муниципального района;
* Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы организаций в сфере образования и культуры;
* МКУ «Центр образования Волховского района» (муниципальный оператор);
* Образовательные организации дошкольного, общего и дополнительного образования Волховского муниципального района.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась на основе расчета интегрального показателя (определение рейтинга) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации,  
со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке.

Интегральный показатель представляет собой комплексную количественную оценку образовательной деятельности организации, доступную для ранжирования образовательных организаций.

Источники информации для расчета показателей:

‒ официальные сайты образовательных организаций;

- показатели независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Волховского муниципального района;

‒ социологический опрос потребителей образовательных услуг.

В процедуре независимой оценки качества приняли участие:

- 22 общеобразовательные школы;

- 21 дошкольное учреждение;

- 6 учреждений дополнительного образования.

В социологическом опросе приняли участие:

- 3320 родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных школ;

- 2181 родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных учреждений;

- 3803 родителя (законных представителя) учащихся учреждений дополнительного образования.

**Оценка комплексных показателей образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности дошкольных образовательных организаций, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей от среднегрупповых данных.

Среднегрупповые значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций (балл) приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Комплексные показатели** | **Значение** |
| 1 | Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | 28 |
| 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 35 |
| 3 | Кадровый потенциал | 310 |
| 4 | Содержание и результаты образовательной деятельности | 565 |

**Рейтинг общеобразовательных организаций по результатам анализа комплексных показателей**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Позиция рейтинга** | **ОО** | **значение** |
|  | Детский сад № 20 | 1248 |
|  | Детский сад № 16 | 1238 |
|  | Детский сад № 12 | 1182 |
|  | Детский сад № 9 | 1065 |
|  | Детский сад № 15 | 1062 |
|  | Детский сад № 14 | 1049 |
|  | Детский сад № 4 | 1017 |
|  | Детский сад № 17 | 1013 |
|  | Детский сад № 2 | 995 |
|  | Детский сад № 18 | 981 |
|  | Детский сад № 3 | 952 |
|  | Детский сад № 2 | 924 |
|  | Детский сад № 6 | 901 |
|  | Детский сад № 5 | 900 |
|  | Детский сад № 8 | 897 |
|  | Детский сад № 7 | 888 |
|  | Детский сад № 10 | 869 |
|  | Детский сад № 13 | 865 |
|  | Детский сад № 22 | 836 |
|  | Детский сад № 21 | 689 |
|  | Детский сад № 19 | 684 |
| **Средний показатель по району** | | **927** |

Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций относительно среднегруппового уровня представлен на рис. 1-5.

*Рис.1 Распределение дошкольных образовательных организаций*

*относительно средних районных показателей*

В приведенной ниже таблице представлены школы, показавшие уровень ниже или выше среднего по району по комплексным показателям:

|  |  |
| --- | --- |
| **Выше среднерайонных показателей** | **Ниже среднерайонных показателей** |
| Детский сад № 20 | Детский сад № 2 |
| Детский сад № 16 | Детский сад № 6 |
| Детский сад № 12 | Детский сад № 5 |
| Детский сад № 9 | Детский сад № 8 |
| Детский сад № 15 | Детский сад № 7 |
| Детский сад № 14 | Детский сад № 10 |
| Детский сад № 4 | Детский сад № 13 |
| Детский сад № 17 | Детский сад № 22 |
| Детский сад № 2 | Детский сад № 21 |
| Детский сад № 18  Детский сад № 3 | Детский сад № 19 |

*Рис.2. Распределение дошкольных образовательных организаций по*

*Критерию 1. Открытость и доступность информации об организациях,*

*осуществляющих образовательную деятельность*

*Распределение школ по уровню (выше / ниже среднего по району) по Критерию 1.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Выше среднерайонного** | **Среднерайонный уровень** | **Ниже среднерайонного** |
| Детский сад № 2 | Детский сад № 4 | Детский сад № 1 |
| Детский сад № 5 | Детский сад № 8 | Детский сад № 3 |
| Детский сад № 7 | Детский сад № 9 | Детский сад № 12 |
| Детский сад № 17 | Детский сад № 10 |  |
|  | Детский сад № 13 |
| Детский сад № 15 |
| Детский сад № 19 |
| Детский сад № 21 |
| Детский сад № 22 |

*Рис.3. Распределение дошкольных образовательных организаций*

*по Критерию 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*

*Распределение дошкольных образовательных организаций по уровню (выше / ниже среднего по району) по Критерию 2.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Выше среднерайонного** | **Ниже среднерайонного** |
| Детский сад № 1 | Детский сад № 12 |
| Детский сад № 2 | Детский сад № 13 |
| Детский сад № 3 | Детский сад № 15 |
| Детский сад № 4 | Детский сад № 16 |
| Детский сад № 5 | Детский сад №21 |
| Детский сад № 6 |  |
| Детский сад № 7 |
| Детский сад № 8 |
| Детский сад № 9 |
| Детский сад № 10 |
| Детский сад № 14 |
| Детский сад № 17 |
| Детский сад № 18 |
| Детский сад № 20 |
| Детский сад № 22 |

*Рис.4. Распределение дошкольных образовательных организаций по*

*Критерию 3. Кадровый потенциал*

*Распределение школ по уровню (выше / ниже среднего по району) по Критерию 3.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Выше среднерайонного** | **Ниже среднерайонного** |
| Детский сад № 2 | Детский сад № 1 |
| Детский сад № 3 | Детский сад № 6 |
| Детский сад № 4 | Детский сад № 10 |
| Детский сад № 5 | Детский сад № 13 |
| Детский сад № 7 | Детский сад № 15 |
| Детский сад № 8 | Детский сад № 18 |
| Детский сад № 9 | Детский сад № 21 |
| Детский сад № 12 | Детский сад № 22 |
| Детский сад № 14 |  |
| Детский сад № 16 |
| Детский сад № 17 |
| Детский сад № 19 |
| Детский сад № 20 |

*Рис.5. Распределение дошкольных образовательных организаций по*

*Критерию 4. Содержание и результаты образовательной деятельности*

*Распределение дошкольных образовательных организаций по уровню (выше / ниже среднего по району) по Критерию 4.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Выше среднерайонного** | **Ниже среднерайонного** |
| Детский сад № 1 | Детский сад № 2 |
| Детский сад № 3 | Детский сад № 5 |
| Детский сад № 4 | Детский сад № 7 |
| Детский сад № 6 | Детский сад № 8 |
| Детский сад № 9 | Детский сад № 10 |
| Детский сад № 12 | Детский сад № 13 |
| Детский сад № 14 | Детский сад № 19 |
| Детский сад № 15 | Детский сад № 21 |
| Детский сад № 16 | Детский сад № 22 |
| Детский сад № 17 |  |
| Детский сад № 18 |
| Детский сад № 20 |

Полные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по каждой общеобразовательной организации Волховского муниципального района представлены в Приложениях 1 - 4.

**Анализ анкет родителей (законных представителей)**

В опросе приняли участие 2 181 родителей (законных представителей) обучающихся 21 дошкольной образовательной организации Волховского муниципального района. Анкетирование имело целью выявить оценку родительской общественности двух критериев образовательной деятельности школ. Критерий 1 позволяет оценить доброжелательность, вежливость и компетентность педагогических коллективов, критерий 2 – удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

При анализе анкет ответы группировались по трём модулям: положительные ответы, отрицательные ответы, затруднились с ответом.

**Рейтинг общеобразовательных организаций по Критерию 1. Доброжелательность, вежливость и компетентность педагогических работников**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Позиция рейтинга** | **ОО** | **Положи-**  **тельные ответы,%** | **Отрица- тельные ответы,%** | **Затруд- нились с ответом,%** |
| 1-2 | Детский сад № 2 | 97 | - | 3 |
| 1-2 | Детский сад № 7 | 97 | - | 3 |
| 3 | Детский сад № 15 | 97 | 0,5 | 2,5 |
| 4-5 | Детский сад № 8 | 96 | - | 4 |
| 4-5 | Детский сад № 12 | 96 | - | 4 |
| 6 | Детский сад № 16 | 96 | 1 | 3 |
| 7 | Детский сад № 4 | 95 | 0,5 | 4,5 |
| 8-9 | Детский сад № 14 | 94 | - | 6 |
| 8-9 | Детский сад № 19 | 94 | - | 6 |
| 10 | Детский сад № 18 | 94 | 1 | 5 |
| 11 | Детский сад № 22 | 93 | 0,1 | 6,9 |
| 12 | Детский сад № 21 | 93 | 0,2 | 6,8 |
| 13 | Детский сад № 17 | 92 | 0,5 | 7,5 |
| 14 | Детский сад № 1 | 92 | 1 | 7 |
| 15 | Детский сад № 20 | 91 | - | 9 |
| 16 | Детский сад № 13 | 91 | 2 | 7 |
| 17 | Детский сад № 10 | 90 | 1 | 9 |
| 18 | Детский сад № 6 | 89 | 3 | 8 |
| 19 | Детский сад № 3 | 86 | - | 14 |
| 20 | Детский сад № 5 | 84 | - | 16 |
| 21 | Детский сад № 9 | 74 | 6 | 20 |

Самый большой процент отрицательных оценок получен при ответе на вопросы «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательных организаций?» и «Педагог – воспитатель доброжелательно и своевременно информирует Вас о проблемах ребёнка?» (по 1,2% каждый). Максимальный процент положительных оценок получен при ответе на вопросы «Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников образовательных организаций?» (96,8%).

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по Критерию 2. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Позиция рейтинга** | **ОО** | **Положи-**  **тельные ответы,%** | **Отрица- тельные ответы,%** | **Затруд- нились с ответом,%** |
| 1 | Детский сад № 8 | 96 | 0,2 | 3,8 |
| 2 | Детский сад № 14 | 95 | 0,7 | 4,3 |
| 3 | Детский сад № 12 | 94 | 0,6 | 5,4 |
| 4 | Детский сад № 7 | 93 | - | 7 |
| 5 | Детский сад № 2 | 93 | 0,8 | 6,2 |
| 6 | Детский сад № 10 | 90 | 0,3 | 9,7 |
| 7 | Детский сад № 4 | 90 | 0,6 | 9,4 |
| 8 | Детский сад № 5 | 89 | 0,7 | 11,3 |
| 9 | Детский сад № 15 | 88 | 0,6 | 11,4 |
| 10-11 | Детский сад № 16 | 88 | 8 | 4 |
| 10-11 | Детский сад № 18 | 88 | 8 | 4 |
| 12 | Детский сад № 22 | 87 | 10 | 3 |
| 13 | Детский сад № 6 | 86 | 2 | 12 |
| 14 | Детский сад № 17 | 85 | 13 | 2 |
| 15 | Детский сад № 1 | 84 | 3 | 13 |
| 16 | Детский сад № 9 | 84 | 6 | 10 |
| 17 | Детский сад № 20 | 83 | 14 | 3 |
| 18 | Детский сад № 21 | 83 | 15 | 2 |
| 19 | Детский сад № 3 | 82 | - | 18 |
| 20 | Детский сад № 13 | 82 | 4 | 14 |
| 21 | Детский сад № 19 | 72 | 21 | 7 |

Самый высокий показатель положительных ответов (97,1%) получен при ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса в образовательной организации?». Негативная оценка (5,5%) получена при ответе на вопрос «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации?». Наибольшее число затруднившихся с ответом респондентов дал вопрос «Оцените качество подготовки Вашего ребёнка к школе» (21,3%).

Приложение 1.

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по Критерию 1.**

**Открытость и доступность информации об организациях,**

**осуществляющих образовательную деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Позиция рейтинга** | **ОО** | **значение** |
| 1-6 | Детский сад № 2 | 30 |
| 1-6 | Детский сад № 5 | 30 |
| 1-6 | Детский сад № 6 | 30 |
| 1-6 | Детский сад № 7 | 30 |
| 1-6 | Детский сад № 17 | 30 |
| 1-6 | Детский сад № 20 | 30 |
| 7-15 | Детский сад № 4 | 28 |
| 7-15 | Детский сад № 8 | 28 |
| 7-15 | Детский сад № 9 | 28 |
| 7-15 | Детский сад № 10 | 28 |
| 7-15 | Детский сад № 13 | 28 |
| 7-15 | Детский сад № 15 | 28 |
| 7-15 | Детский сад № 19 | 28 |
| 7-15 | Детский сад № 21 | 28 |
| 7-15 | Детский сад № 22 | 28 |
| 16-18 | Детский сад № 14 | 26 |
| 16-18 | Детский сад № 16 | 26 |
| 16-18 | Детский сад № 18 | 26 |
| 19-21 | Детский сад № 1 | 24 |
| 19-21 | Детский сад № 3 | 24 |
| 19-21 | Детский сад № 12 | 24 |
| ***Средний по району*** | | ***28*** |

Приложение 2.

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по Критерию 2.**

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Позиция рейтинга** | **ОО** | **значение** |
| 1 | Детский сад № 10 | 47 |
| 2 | Детский сад № 8 | 46 |
| 3 | Детский сад № 5 | 44 |
| 4 | Детский сад № 20 | 41 |
| 5-8 | Детский сад № 3 | 40 |
| 5-8 | Детский сад № 6 | 40 |
| 5-8 | Детский сад № 7 | 40 |
| 5-8 | Детский сад № 17 | 40 |
| 9 | Детский сад № 18 | 39 |
| 10 | Детский сад № 2 | 38 |
| 11-13 | Детский сад № 4 | 37 |
| 11-13 | Детский сад № 9 | 37 |
| 11-13 | Детский сад № 22 | 37 |
| 14-15 | Детский сад № 1 | 35 |
| 14-15 | Детский сад № 14 | 35 |
| 16 | Детский сад № 21 | 30 |
| 17 | Детский сад № 12 | 28 |
| 18 | Детский сад № 15 | 27 |
| 19 | Детский сад № 16 | 26 |
| 20 | Детский сад № 19 | 23 |
| 21 | Детский сад № 13 | 20 |
| ***Средний по району*** | | ***35*** |

Приложение 3.

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по Критерию 3.**

**Кадровый потенциал**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Позиция рейтинга | ОО | значение |
| 1 | Детский сад № 20 | 509 |
| 2 | Детский сад № 16 | 482 |
| 3 | Детский сад № 14 | 457 |
| 4 | Детский сад № 12 | 376 |
| 5 | Детский сад № 9 | 374 |
| 6 | Детский сад № 5 | 369 |
| 7 | Детский сад № 7 | 359 |
| 8 | Детский сад № 8 | 358 |
| 9-10 | Детский сад № 2 | 334 |
| 9-10 | Детский сад № 19 | 334 |
| 11 | Детский сад № 3 | 333 |
| 12 | Детский сад № 17 | 331 |
| 13 | Детский сад № 4 | 312 |
| 14 | Детский сад № 1 | 308 |
| 15 | Детский сад № 22 | 297 |
| 16 | Детский сад № 13 | 284 |
| 17 | Детский сад № 21 | 277 |
| 18 | Детский сад № 15 | 262 |
| 19 | Детский сад № 6 | 260 |
| 20 | Детский сад № 10 | 241 |
| 21 | Детский сад № 18 | 240 |
| ***Средний по району*** | | ***310*** |

Приложение 4.

**Рейтинг дошкольных образовательных организаций по Критерию 4.**

**Содержание и результаты образовательной деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Позиция рейтинга | ОО | значение |
| 1 | Детский сад № 20 | 769 |
| 2 | Детский сад № 12 | 755 |
| 3 | Детский сад № 15 | 745 |
| 4 | Детский сад № 16 | 705 |
| 5 | Детский сад № 18 | 676 |
| 6 | Детский сад № 4 | 652 |
| 7 | Детский сад № 1 | 628 |
| 8 | Детский сад № 9 | 626 |
| 9 | Детский сад № 17 | 612 |
| 10 | Детский сад № 3 | 583 |
| 11-12 | Детский сад № 6 | 571 |
| 11-12 | Детский сад № 14 | 571 |
| 13 | Детский сад № 10 | 558 |
| 14 | Детский сад № 13 | 533 |
| 15 | Детский сад № 2 | 522 |
| 16 | Детский сад № 8 | 501 |
| 17 | Детский сад № 5 | 478 |
| 18 | Детский сад № 22 | 474 |
| 19 | Детский сад № 7 | 459 |
| 20 | Детский сад № 21 | 362 |
| 21 | Детский сад № 19 | 300 |
| ***Средний по району*** | | ***565*** |