Марчишина Анна Владимировна

Подписано цифровой подписью: Марчишина Анна Владимировна
Дата: 2022.12.30 14:35:43 +03'00'

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН:
Приказ от «30» декабря 2022 г. № 167

Регламент
отношений между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками
МДОБУ «Детский сад № 16 «Ромашка»

1. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего регламента отношений между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками МДОБУ «Детский сад № 16 «Ромашка» (далее – Регламент) является правовая регламентация отношений между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками МДОБУ «Детский сад № 16 «Ромашка» (далее – ДОУ), возникающих в сфере образования в связи с реализацией права воспитанников на получение ими образования.

1.2. Основными целями настоящего Регламента являются:

установление этических норм и правил поведения между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками ДОУ в ходе выполнения последними своей профессиональной деятельности;

содействие укреплению авторитета педагогических работников ДОУ;

обеспечение единых норм поведения педагогических работников и родителей (законных представителей) воспитанников.

1.3. Основными задачами настоящего Регламента являются:

обеспечение и защита конституционных прав участников образовательных отношений;

определение правового положения участников образовательных отношений;

защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.

1.4. Для целей настоящего Регламента применяются основные понятия, предусмотренные статьей 2 Федерального закона от 28 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

1.5. Отношения между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками ДОУ в сфере образования регулируются следующими нормативными правовыми актами:

Конституцией Российской Федерации;

Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;

Конвенцией о правах ребенка;

Семейным кодексом Российской Федерации;

Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;

приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации от 26 августа 2010 года № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

приказом Минтруда России от 18 октября 2013 года № 544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

2. Права, обязанности и ответственность родителей (законных представителей) воспитанников и педагогических работников ДОУ

2.1. При осуществлении своей профессиональной деятельности педагогические работники пользуются следующими академическими правами и свободами:

1) свободой преподавания и выражения своего мнения, свободой от вмешательства в профессиональную деятельность;

2) свободой выбора и использования педагогически обоснованных форм, средств, методов обучения и воспитания;

3) правом на творческую инициативу, разработку и применение авторских программ и методов обучения и воспитания в пределах реализуемой образовательной программы;

4) правом на выбор учебных пособий, материалов и иных средств обучения и воспитания в соответствии с образовательной программой и в порядке, установленном законодательством об образовании;

5) правом на обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

6) правом на защиту профессиональной чести и достоинства, на справедливое и объективное расследование в случае выявления нарушений норм профессиональной этики;

7) иными правами, предусмотренными действующим законодательством.

2.2. При осуществлении своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны:

1) осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне, обеспечивать в полном объеме реализацию образовательной программы ДОУ;

2) соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики;

3) уважать честь и достоинство воспитанников и других участников образовательных отношений;

7) соблюдать права и свободы воспитанников;

8) поддерживать дисциплину, режим посещения занятий, уважая человеческое достоинство, честь и репутацию воспитанников;

9) осуществлять взаимодействие с родителями (законными представителями);

10) развивать у воспитанников познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у воспитанников культуру здорового и безопасного образа жизни;

11) применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;

12) учитывать особенности психофизического развития воспитанников и состояние их здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями;

13) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению трудовых обязанностей;

14) проявлять корректность и внимательность к воспитанникам, их родителям (законным представителям) и коллегам;

15) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию воспитанников;

16) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником трудовых обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету организации, осуществляющей образовательную деятельность.

17) осуществлять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

2.3. При осуществлении своей профессиональной деятельности педагогические работники несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей в порядке и в случаях, которые установлены действующим законодательством.

2.4. Родители (законные представители) воспитанников ДОУ имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами.

2.5. Родители (законные представители) воспитанников, как участники образовательных отношений, имеют право:

1) дать ребенку дошкольное образование в семье;

2) знакомиться с уставом ДОУ, лицензией на осуществление образовательной деятельности, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в ДОУ;

3) защищать права и законные интересы воспитанников;

4) принимать участие в управлении ДОУ, в форме, определяемой уставом ДОУ;

5)знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями;

6)получать информацию обо всех видах планируемых обследований (психологических, психолого-педагогических) воспитанников, давать согласие на проведение таких обследований или участие в таких обследованиях, отказаться от их проведения или участия в них, получать информацию о результатах проведенных обследований воспитанников;

7) присутствовать при обследовании детей психолого-медико-педагогической комиссией, обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать свое мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей;

8)иные права, предусмотренные действующим законодательством.

2.6. Родители (законные представители) воспитанников, как участники образовательных отношений, обязаны:

1) воспитывать своих детей;

2) уважать честь и достоинство воспитанников и работников ДОУ;

3) соблюдать правила внутреннего распорядка ДОУ, требования локальных нормативных актов ДОУ, в том числе, которые устанавливают режим занятий воспитанников, порядок регламентации образовательных отношений между ДОУ и их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений;

4)соблюдать правовые, нравственные и этические нормы взаимоотношений участников образовательных отношений;

5)осуществлять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством.

2.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, установленных пунктом 2.6 настоящего Регламента родители (законные представители) воспитанников несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

2.8. Каждый участник образовательных отношений обязан знать права и обязанности других участников образовательных отношений, а также строить взаимоотношения с учетом указанных прав, обязанностей и общепризнанных норм и правил поведения.

3. Организация отношений между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками ДОУ

3.1. Отношения между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками ДОУ основываются на

нормах морали, уважительном отношении, самоконтроле педагогических работников и родителей (законных представителей) воспитанников.

3.2. При организации отношений между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками ДОУ стороны обязаны исходить из конституционного положения о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.3. В процессе взаимодействия педагогические работники и родители (законные представители) воспитанников обязаны:

выслушивать друг друга по выявленной проблеме, задавать вопросы в корректной форме;

проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, взаимоуважение;

высказываться в корректной и убедительной форме, повторять и разъяснять смысл сказанного спокойно, без раздражения.

3.4. Помимо обязанностей, указанных в пункте 3.3 настоящего Регламента педагогические работники обязаны:

консультировать родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам образовательного процесса;

быть объективными и бескорыстными;

разъяснять при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов ДОУ по обсуждаемому вопросу;

принимать решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

3.5. При осуществлении взаимодействия педагогическим работникам и родителям (законным представителям) воспитанников запрещено:

перебивать друг друга в грубой форме;

проявлять раздражение, неуважение и недовольство по отношению друг к другу;

унижать в любой форме друг друга;

повышать голос, кричать, использовать ненормативную лексику, грубые, оскорбительные выражения и жесты.

3.6. Помимо запретов, указанных в пункте 3.5 настоящего Регламента педагогическим работникам запрещается:

разглашать высказанное воспитанниками мнение о своих родителях (законных представителях);

использовать выражения, осуждающие поведение родителей (законных представителей), дети которых отстают в обучении;

оценивать или сравнивать социальное и материальное положение семей воспитанников;

допускать в любой форме оскорбления, выпады или намеки, касающиеся физических особенностей или недостатков воспитанника.

3.7. В случае конфликтного поведения со стороны родителей (законных представителей) воспитанника педагогическому работнику необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить порядок решения вопроса.

3.8. В случае возникновения конфликтных ситуаций между родителями (законными представителями) воспитанников и педагогическими работниками ДОУ, родители (законные представители) воспитанников имеют право защищать права своих детей всеми способами, не запрещенными действующим законодательством.

3.9. Под конфликтной ситуацией понимается допущение со стороны родителей (законных представителей) воспитанников или педагогических работников ДОУ:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3.10. Не допускается излишнее или неоправданное вмешательство родителей (законных представителей) воспитанников в вопросы, которые по своему характеру входят в круг профессиональных обязанностей педагогического работника.

3.11. В целях урегулирования возникшей конфликтной ситуации родители (законные представители) воспитанников самостоятельно или через своих представителей обязаны:

1) направлять заведующему ДОУ обращение (жалобу) о проведении служебной проверки в отношении педагогического работника нарушающего и (или) ущемляющего права воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников;

2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

3.12. Рассмотрение обращений (жалоб) должно проводиться таким образом, чтобы педагогическому работнику была предоставлена полная возможность защищаться в условиях справедливости.

3.13. В случае необоснованных обвинений со стороны родителей (законных представителей) воспитанников педагогические работники вправе обратиться в судебные органы за защитой своей чести, достоинства и деловой репутации.

В случае доказанности вины родители (законные представители) воспитанников несут соответствующую юридическую ответственность (гражданскую, административную или уголовную).

В случае доказанности вины педагогического работника, к нему может быть применена, в том числе и дисциплинарная ответственность в соответствии с трудовым законодательством.